



Privacyverklaring

Via onze website, onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt worden persoonsgegevens verwerkt. Wij achten daarbij een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Bescherming van persoonsgegevens is belangrijk. Daarom geven wij graag in duidelijke en heldere taal weer hoe wij omgaan met verwerking van persoonsgegevens op onze website. Gegevens op onze website worden verwerkt door Willems schoonmaakdiensten, Papiermakerstraat 11, 1531 NA Wormer. Wij zijn bereikbaar via 075-6425820 of info@willemschoonmaakdiensten.nl

Persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer

Doeleinden gegevensverwerking

Gegevens hebben wij nodig voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten. Of het nu gaat om website beheer, online marketing of adviesdiensten. Ook hebben wij een nieuwsbrief, waarmee wij u graag informeren over ontwikkelingen en recent nieuws. Hiervoor hebben wij uw naam en e-mail adres nodig. Wij verwerken deze persoonsgegevens dan voor onder andere de volgende doeleinden:

- Toezenden van offertes;
- Beantwoorden van vragen over onze diensten en producten;
- Facturering
- Het leveren van de navolgende diensten:

- Schoonmaakdiensten
- Vloeronderhoud
- Glasbewassing

- Reinigen zonnepanelen

Deze gegevens worden bewaard voor zo lang als nodig is om onze diensten te kunnen leveren en verzoeken af te handelen. De gegevens worden vervolgens gewist, tenzij er een wettelijke bewaarplicht van toepassing is.

Worden mijn gegevens aan derden verstrekt?

Wij maken alleen – indien noodzakelijk – gebruik van derden bij de uitvoering van onze diensten en activiteiten. Indien deze derden daarbij toegang hebben tot uw persoonsgegevens, nemen wij altijd passende maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens afdoende worden beveiligd en uitsluitend voor de beoogde doelen worden gebruikt. Het verkopen van uw persoonsgegevens gebeurt nooit.

Gebruik van Cookies

Net zoals ongeveer iedere website, maakt ook Willems Schoonmaakdiensten bij het aanbieden van de website gebruik van cookies. Cookies zijn kleine, eenvoudige brokjes informatie die (tijdelijk) worden opgeslagen op uw apparaat of in uw browser. Wij doen dit om onze website(s) zo goed mogelijk te laten functioneren. Ook levert het gebruik van cookies ons informatie op die ons kan helpen de dienstverlening en website voortdurend te verbeteren.

Aanpassing van privacy- en cookiebeleid

Willems Schoonmaakdiensten behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy- en cookiebeleid. Wanneer u hiervan op de hoogte wilt zijn/blijven, adviseren wij u dan ook regelmatig deze pagina te bezoeken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Willems schoonmaakdiensten en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@willemschoonmaakdiensten.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Hoe kan ik Willems Schoonmaakdiensten bereiken?

Voor vragen of verzoeken over uw persoonsgegevens kunt u ons altijd bereiken via 075-6425820 of info@willemschoonmaakdiensten.nl